



## Kaczmarek-Komponenty - Ogólne Warunki Współpracy

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Współpracy (zwane dalej: OWW) zostały wydane na podstawie art. 384 §1 Kodeksu cywilnego.
2. OWW mają zastosowanie do wszystkich zawieranych transakcji/ umów sprzedaży pomiędzy Spółką Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe Ryszard Kaczmarek i synowie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. (zwaną dalej Kaczmarek-Komponenty lub Sprzedającym) a nabywcą towarów (zwanym dalej Kupującym) oraz stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży. OWW zastosowanie mają w czasie obowiązywania tych umów.
3. Złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza akceptację warunków określonych w OWW.
4. Strony mogą w umowie zmienić, wyłączyć lub ograniczyć poszczególne postanowienia OWW.
5. W razie nieważności, bezskuteczności lub bezprzedmiotowości niektórych postanowień OWW, pozostałe postanowienia OWW pozostają w mocy.

### § 2. Zamówienie

1. Zamówienie powinno być składane przez Kupującego na piśmie i powinno zawierać imię i nazwisko osoby upoważnionej do dokonywania tych czynności.
2. Podstawą przyjęcia przez Kaczmarek-Komponenty zamówienia do realizacji, jest przesłanie go przez Kupującego pocztą elektroniczną na adres Sprzedającego.
3. Kupujący zobowiązany jest do podania w zamówieniu:

- numeru referencyjnego zamówienia,
- oczekiwanej daty dostawy,
- dokładnego adresu dostawy (nazwa ulicy, placu lub alei, numeru budynku, kodu pocztowego i miejscowości),
- osoby kontaktowej i jej danych kontaktowych na miejscu odbioru,
- numeru artykułu zgodnie z ofertą Sprzedającego,
- dokładnej nazwy towaru,
- ilości zamawianego towaru,
- ceny jednostkowej zamawianego towaru.

4. Zamówienie uważa się za przyjęte tylko i wyłącznie po jego oficjalnym potwierdzeniu przez Kaczmarek-Komponenty. Brak akceptacji zamówienia nie oznacza jego przyjęcia do realizacji.

5. Potwierdzeniem przyjęcia zamówienia jest faktura VAT, faktura pro-forma, pisemne potwierdzenie lub potwierdzenie w drodze elektronicznej;

6. Zamówienia przesłane do Kaczmarek-Komponenty mogą zostać nie przyjęte do realizacji ze względu na przeterminowane należności kupującego, brak dostępnego limitu kredytowego lub brak niezbędnych informacji umożliwiających realizację zamówienia określonych w § 2 pkt. 3.

7. Umowy sprzedaży zawarte przez Kaczmarek-Komponenty z Kupującymi są wiążące pod warunkiem wypełnienia zobowiązań przez dostawców Sprzedającego. W przypadku, gdy Kaczmarek-Komponenty nie otrzyma terminowo towaru od swojego dostawcy, ma obowiązek poinformować o tym Kupującego w terminie 3 dni od powzięcia ww. informacji. Kupujący w terminie 3 dni od otrzymania informacji o dostawie, może wyrazić zgodę na zmianę terminu dostawy. Oświadczenie Kupującego powinno być złożone na piśmie w terminie 3 dni od otrzymania informacji od Kaczmarek-Komponenty. W razie braku udzielenia zgody lub nieotrzymania oświadczenia wyrażającego zgodę od Kupującego w wyżej wskazanym terminie, Kaczmarek-Komponenty może odstąpić od umowy zawartej z Kupującym.

8. Przekazywanie informacji, o których mowa w pkt 7, może nastąpić za pośrednictwem listu poleconego, poczty elektronicznej. Za dzień otrzymania informacji uznaje się dzień otrzymania poczty elektronicznej lub listu poleconego.

### § 3. Cena

1. Ceny za oferowane przez Kaczmarek-Komponenty towary są cenami netto. Do cen tych doliczany jest obowiązujący wg właściwych przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT.

#### **§ 4. Wydanie towaru, jego transport i odbiór przez kupującego**

1. Wydanie towaru następuje z chwilą przyjęcia go przez Kupującego. Moment ten uznawany jest za datę sprzedaży, co na mocy właściwych przepisów prawa upoważnia i zobowiązuje Kaczmarek-Komponenty do wystawienia faktury VAT. Data sprzedaży nie jest tożsama z przeniesieniem własności towaru. Przeniesienie własności towaru uregulowane zostało w § 7 OWW.
2. Transport towarów oznacza jego dostarczenie do miejsca wskazanego przez Kupującego w zamówieniu. Transport nie obejmuje rozładunku towaru. Koszty rozładunku ponosi Kupujący. Kupujący zobowiązany jest do rozładowania towaru bez zbędnej zwłoki.
3. W braku odrębnych ustaleń pomiędzy stronami, warunki dostawy reguluje OWW. W zakresie nieuregulowanym w OWW zastosowanie mają Międzynarodowe Reguły Handlu (zwane dalej Incoterms 2010) oraz obowiązujące przepisy prawa. Jeżeli miejscem dostawy towaru jest miejsce inne niż adres Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do wskazania w zamówieniu osoby upoważnionej do odbioru towaru, podając jej imię, nazwisko i numer dokumentu stwierdzającego jej tożsamość lub nazwę podmiotu, jego adres oraz osobę upoważnioną z wraz z danymi kontaktowymi. W przypadku nie dochowania tego obowiązku przez Kupującego i w sytuacji, gdy dokument potwierdzający dostarczenie towaru jest zaopatrzone w podpis osoby odbierającej, Kupujący nie może podnieść zarzutu wobec Kaczmarek-Komponenty, iż towar nie został dostarczony, bądź odebrała go osoba do tego nieupoważniona.
4. Otrzymanie zamówionego towaru Kupujący lub osoby przez niego upoważnione potwierdzają poprzez złożenie podpisu na dokumencie dostawy.
5. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia dostarczonego towaru przy jego odbiorze. W przypadku zastrzeżeń Kupującego, co do zamówionego towaru, a w szczególności w przypadku stwierdzonych uszkodzeń, dostaw niekompletnych lub wykraczających poza złożone zamówienie Kupujący powinien podczas rozładunku sporządzić protokół reklamacyjny podpisany przez przedstawiciela Kupującego i przewoźnika, pod rygorem pozostawienia reklamacji ilościowej bez rozpoznania i utraty przez kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu.
6. W przypadku, gdy Kupujący przyjął towar, nie sprawdziwszy wraz z przewoźnikiem jego stanu, oraz ilości, albo nie zgłosił przewoźnikowi zastrzeżeń wskazujących rodzaj braku lub uszkodzenia; domniemywa się, że otrzymał towar w stanie spisany w liście przewozowym oraz odpowiadający złożonemu zamówieniu.
7. W przypadku odbioru towaru bezpośrednio przez Kupującego z magazynu Kaczmarek-Komponenty, Kupujący traci uprawnienia z tytułu wszelkich wad towarów, o ile dokonał ich odbioru bez zastrzeżeń.
8. Kaczmarek-Komponenty ma prawo odmowy przyjęcia zwrotów towarów od Kupującego, jeżeli zwroty te nie były wcześniej uzgodnione i potwierdzone przez Kaczmarek-Komponenty. W szczególności dotyczy to przypadków, gdy dostawa jest zgodna z zamówieniem Kupującego.

9. Z chwilą wydania towaru Kupującemu, przechodzą na niego wszelkie korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.

10. W przypadku zmiany miejsca dostawy przez Kupującego po dokonaniu załadunku, o ile będzie ona możliwa, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów wynikających ze zmiany miejsca dostawy (w tym także odszkodowań z tytułu wydłużonej rezerwacji danego środka transportu).

## § 5. Warunki i termin dostawy

1. Kaczmarek-Komponenty dostarcza Kupującemu zamówione towary na warunkach DAP (Incoterms 2010), o ile między Kupującym a Kaczmarek-Komponenty nie uzgodniono innych warunków dostawy.

2. Dostawa zamówienia ograniczona jest do terytorium Polski, dostawa zagraniczna wymaga osobnych uzgodnień między stronami.

3. Standardowe warunki dostawy stosowane przez Kaczmarek-Komponenty dotyczą:

- dostawy w terminie do 48 godz. od chwili wysyłki towaru ;
- dostawy w warunkach temperatury otoczenia.

4. Każdorazowa zmiana opisanych w pkt. 3 warunków dostaw, a zwłaszcza:

- dostawa w ciągu 24 h
- dostawa na niestandardowych paletach
- dostawa na określoną godzinę
- dostawa w temperaturze kontrolowanej (chłodniczej lub dodatniej)
- dostawa wymagające spełnienie innych warunków wpływających na dodatkowy koszt transportu

wymaga odrębnych ustaleń między Kaczmarek-Komponenty a Kupującym.

5. Termin dostawy uważa się za dochowany, jeżeli w umówionym terminie towar zostanie dostarczony do Kupującego. Kaczmarek-Komponenty nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową dostawę towaru do Kupującego z przyczyn leżących po stronie przewoźnika.

6. W przypadkach szczególnie uzasadnionych, termin dostarczenia towaru może ulec zmianie. O zmianie tej Kaczmarek-Komponenty powiadomi Kupującego pocztą elektroniczną lub telefonicznie.

7. Działanie siły wyższej, jak również inne nieprzewidywalne wydarzenia, w tym w szczególności zakłócenia w ruchu, przerwy w dostawie energii, strajki, zamknięcie przedsiębiorstwa, inne zakłócenia pracy zakładu oraz wszelkiego rodzaju niezawinione przez Kaczmarek-Komponenty przeszkody uniemożliwiające lub utrudniające realizację wysyłki, powodują przedłużenie terminu dostawy o czas trwania tej przeszkody

## § 6. Warunki zapłaty

1. Wszelkie wystawione przez Kaczmarek-Komponenty rachunki i faktury Kupujący winien regulować bez potrąceń w sposób i w terminie wskazanym na rachunku lub fakturze.
2. Za dzień dokonania zapłaty, uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Kaczmarek-Komponenty.
3. Jeżeli Kupujący nie dokonuje zapłaty w terminie wskazanym na rachunku lub fakturze, Kaczmarek-Komponenty ma prawo naliczenia, za czas opóźnienia, odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia do dnia zapłaty.
4. W każdym przypadku braku zapłaty przez Kupującego za dostarczony towar w umówionym terminie, Kaczmarek-Komponenty może wstrzymać się z realizacją kolejnych zamówień.
5. W przypadku braku zapłaty przez Kupującego na rzecz Kaczmarek-Komponenty pełnej kwoty przedpłaty na warunkach przewidzianych tym wariantem płatności, Kaczmarek-Komponenty ma prawo wstrzymać się z wydaniem towaru Kupującemu, do momentu uregulowania przez Kupującego całej wartości zamówionego towaru.
6. W przypadku opóźnienia Kupującego w dokonaniu zapłaty przekraczającym termin 30 dni, Kaczmarek-Komponenty może odstąpić od umowy bez wyznaczenia Kupującemu dodatkowego terminu do zapłaty.
7. W wyniku odstąpienia od umowy na podstawie pkt 6, Kupujący zobowiązany jest zwrócić otrzymany towar na swój koszt.
8. W wyniku odstąpienia od umowy na podstawie pkt 6 Kaczmarek-Komponenty może żądać naprawienia wszelkich szkód wynikłych z niewykonania zobowiązania przez Kupującego, w tym w szczególności żądać odszkodowania za zużycie lub uszkodzenie towarów.

## § 7. Przeniesienie własności

- 1.. Własność przechodzi na Kupującego:
  - przy zakupie gotówką – z chwilą dokonania zapłaty w kasie Kaczmarek-Komponenty
  - przy płatności przelewem – z chwilą wpływu środków płatniczych na konto Kaczmarek-Komponenty
2. Do czasu upływu terminów lub zaistnienia zdarzeń o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu towar stanowi własność Kaczmarek-Komponenty i może być przez niego odebrany, jeżeli Kupujący zalega z zapłatą należności mimo pisemnego wezwania do zapłaty w wyznaczonym dodatkowym terminie.

3. Umowa między stronami może ustalać inne terminy przeniesienia własności.

## § 8. Ubezpieczenie należności

1. Kaczmarek-Komponenty celem zabezpieczenia może dokonać ubezpieczenia swoich wierzytelności, należnych mu ze strony Kupującego. Kupujący zobowiązany jest wówczas do poddania się procedurze sprawdzającej przez Ubezpieczyciela.
2. Kaczmarek-Komponenty, może sprzedać/ zbyć bądź oddać w zastaw wierzytelności wynikające z umów zawieranych z Kupującymi. Do rozporządzenia wierzytelnością nie jest wymagana zgoda Kupującego.

## § 9 Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakościowej dostarczanego towaru z zaakceptowaną specyfikacją, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Kaczmarek-Komponenty o niezgodności w formie pisemnej (listem poleconym lub pocztą elektroniczną), nie później jednak niż w terminie 3 dni od jej wykrycia.
2. Reklamacja powinna być potwierdzona oficjalnymi dokumentami (oficjalne świadectwo ważenia, list przewozowy, świadectwo jakości itp.). Reklamacja Kupującego nie może przekroczyć wartości reklamowanych towarów.
3. Przyjęta reklamacja musi zostać rozpatrzona i zamknięta w najszybszym możliwym terminie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia. Wyjątek stanowią reklamacje zależne od decyzji producenta, jeśli postępowanie wyjaśniające leżące po jego stronie trwa dłużej, decyzja o zasadności reklamacji może zostać wydłużona.
4. Jeżeli Sprzedawca akceptuje reklamację jest on zobowiązany do wymiany reklamowanej partii towarów na wcześniejszych warunkach lub do obniżenia ceny. Kupujący nie ma prawa zgłaszać dalszych roszczeń, a szczególnie domagać się dalszej rekompensaty, pokrycia utraconych zysków itd. Zwrot lub sprzedaż towarów na rachunek Kaczmarek-Komponenty może mieć miejsce wyłącznie za jego pisemną zgodą wyrażoną uprzednio.

## § 10 Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie Informacje Poufne oznaczające wszystkie informacje, materiały, dokumenty dostarczone na piśmie, ustnie lub w innej formie zarówno przed zawarciem Umowy, w czasie jej trwania, jak i po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy przez którąkolwiek ze Stron, w zakresie objętym Umową.
2. Ponadto Informacja Poufna obejmuje wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn. Dz.U. 2018.419 z późn. zm.), nawet jeżeli którakolwiek ze Stron nie podejmie niezbędnych działań w celu zachowania ich poufności.
3. W zakres Informacji Poufnej wchodzi również wszelkie dane dotyczące danych osobowych pracowników Stron, kontaktów handlowych, baz danych klientów, spisów klientów i kontrahentów oraz treści umów z nimi zawartych, a także inne informacje i dokumenty oznaczone klauzulą „poufne”, „zastrzeżone”, „tajne” lub inną klauzulą o podobnej treści.
4. Przedmiotem Informacji Poufnej nie są informacje, które zostały oficjalnie ujawnione przez Strony osobom trzecim, jak również informacje, których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Strony zobowiązują się ponadto wykorzystywać informacje, o których mowa w pkt 1-3, jedynie w celach wzajemnie podjętej współpracy na podstawie Umowy.
6. Strony podejmą wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, aby żadna z osób otrzymujących informacje, określone w pkt 1-3, nie ujawniła tych informacji ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od drugiej Strony.
7. Strony zobowiązują się ujawniać informacje, o których mowa w pkt 1-3, jedynie tym pracownikom Stron Umowy, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów określonych w Umowie.
8. Strony zobowiązują się nie kopiować, nie powielać ani nie rozpowszechniać jakichkolwiek informacji określonych w pkt 1-3 lub ich części.
9. W przypadku żądania udostępnienia Informacji Poufnych przez organ lub inny podmiot do tego uprawniony z mocy obowiązujących przepisów prawa Strona, do której żądanie zostało skierowane, jest obowiązana niezwłocznie powiadomić o tym drugą Stronę.
10. Powiadomienie, o którym mowa w pkt 9, w sytuacji gdy jest to możliwe, powinno zostać dokonane przed udzieleniem Informacji uprawnionemu organowi lub innemu podmiotowi oraz powinno wskazywać zakres żądanych Informacji, chyba że przekazanie takiej informacji jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa.



## § 11. Ochrona danych osobowych

**Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe - Ryszard Kaczmarek i Synowie sp. z o.o. spółka komandytowa z siedzibą w Mrowinie, przy ul. Poznańskiej 52A, 62-090 Mrowino** informuje, że jest Administratorem Państwa danych osobowych i przetwarza Państwa dane w celu realizacji zamówienia lub zawarcia i realizacji umowy, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w tym w szczególności z art. 6 ust. 1 lit. b).

Państwa dane osobowe, o których mowa powyżej, przekazywane będą odbiorcom takim jak:

- a. banki, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
- b. zakłady ubezpieczeń, jeżeli zamówienie / umowa powinna być zabezpieczona,
- c. firmy świadczące usługi prawne,
- d. podmioty realizujące usługi pocztowe lub kurierskie,
- e. firmy transportowe, wspierające Administratora danych przy realizacji umowy,
- f. innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania nałożonych na Administratora obowiązków.

Ponadto Dane osobowe będą powierzone firmom informatycznym, dbającym o bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych w ramach systemów informatycznych należących do Administratora Danych Osobowych.

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania współpracy, jednak nie dłużej niż do czasu upływu przewidzianych stosowanymi przepisami terminów przedawnienia roszczeń. Po upływie wyżej wskazanego okresu dane osobowe zostaną trwale usunięte lub przechowywane będą w celach archiwizacyjnych, jeżeli obowiązek archiwizacji będzie wynikał z obowiązujących przepisów prawa.

Dane są przetwarzane przez **Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe - Ryszard Kaczmarek i Synowie sp. z o.o. sp. k.**, w związku z tym mają Państwo:

- a. prawo wglądu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania oraz prawo do przenoszenia danych,
- b. prawo żądania usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania,
- c. prawo do uzyskania kopii Państwa danych osobowych przetwarzanych przez Administratora danych osobowych,
- d. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora danych osobowych,



- e. prawo do wniesienia skargi w zakresie naruszenia przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. do organu nadzorującego przetwarzanie danych - Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym niezbędne do zawarcia oraz realizacji zamówienia lub zawarcia i realizacji umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości realizacji zamówienia lub zawarcia i realizacji umowy.

Państwa dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.

Decyzje dotyczące Państwa danych osobowych nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

W przypadku pytań bądź wątpliwości prosimy o kontakt pod adresem [rodo@kaczmarek-komponenty.pl](mailto:rodo@kaczmarek-komponenty.pl)

## § 12. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające ze stosowania OWW lub umowy sprzedaży rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Kaczmarek-Komponenty.
2. W kwestiach nienormowanych, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego bądź właściwe przepisy aktów szczególnych.

Niniejsze OWW obowiązuje od dnia 20 marca 2013 roku.

Wszelkie zmiany Umowy, OWW lub innych Załączników, w tym Cennika, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

